

Hangstraße 19, 35216 Biedenkopf
+49 160 92340432 | wolfgang.kuhl@icc-con.de
Jahrgang 1966, verheiratet, 2 Kinder
www.icc-con.de



Angebot

- Linien-Verantwortung und Projektleitung in der IT für mittlere bis große Mittelständler bzw. Konzerngesellschaften in vergleichbarer Struktur und Größe.
- Coaching von IT-Managern/IT-Managerinnen und IT-Projektleitern/IT-Projektleiterinnen.
- Deutsch- oder englischsprachiges Umfeld in der DACH-Region.
- Ich bin bei Ihnen vor Ort im Einsatz oder – wenn es für beide Seiten passt – auch aus dem Homeoffice tätig.

Verfügbarkeit

Ab September 2023, aktuelle Daten auch auf www.icc-con.de

Profil

IT-Manager mit langjähriger Erfahrung in der Industrie und der Pharma-Branche. Meine Schwerpunkte sind Managementaufgaben in der IT und die Entwicklung der IT- bzw. Digitalisierungsstrategie. 20 Jahre Führungserfahrung sind getragen von meinem Interesse an der Entwicklung von Menschen. Ich bin ein erfahrener Verhandlungspartner für Werk- und Dienstleistungsverträge. Vertraut mit gängigen Industrie-Normen wie ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 50600, GAMP, GxP, GAP.

Berufliche Erfahrungen

SEIT 2019: FREIER BERATER IM AUFTRAG VERSCHIEDENER BERATUNGSHÄUSER

- Acent (acent.de): IT Interim Management, IT Strategie -und Organisationsberatung
- kawikani (kawikani.eu): Advisory Digital Infrastructure, Schwerpunkt Datacenter
- agens.digital (agens.digital): Digital Maturity Assessments in der IT
- Alphasights (www.alphasights.com): IT Expert Pharma Sites
- icc-con (www.icc-con.de): Coaching, Supervision

PROJEKT TURNAROUND | GLOBALG.A.P. | OKTOBER 2022 – JUNI 2023

- Anfertigung einer Analyse der aktuellen Projektsituation
- Formulierung notwendiger Korrekturen im Projektmanagement
- Aufsetzen einer Continuous Improvement (CI) Roadmap
- Definition und Einführung von Prozessen zur Softwarespezifikation, Projektdokumentation, Softwareabnahme und Changemanagement im Rahmen des CI
- Etablierung standardisierter Projektstrukturen wie Steering Committee, Projektteam, Aufgabenverwaltung, Risikomanagement, Zeitmanagement.
- Zeitgleich Übernahme und Weiterführung der Projektleitung um
 - a) Oben beschriebene Maßnahmen umzusetzen
 - b) Den weiteren Projektfortschritt sicherzustellen
- Auswahl und Einarbeitung einer Projektassistenz zur nachhaltigen Sicherstellung von Routineabläufen im Projektmanagement
- Erstellung eines Abschluss-Reports und Hand Over der Projektleitung zurück an den Klienten

SERVICE DELIVERY MANAGER EMEA | DORMAKABA DEUTSCHLAND GMBH | MÄRZ 2022 – AUGUST 2022

- Führung der EMEA IT Service Delivery Abteilung, 6 internationale Teams, 50 Mitarbeiter
- Aufrechterhaltung performanter Service-Support-Funktionen, einschließlich IT-Service-Desk, Desktop-Support und VIP-Support, sowie Förderung der Nutzung dieser Funktionen im Unternehmen

- Beaufsichtigung der Incident, Request, Change und Eskalationsprozesse im Zuständigkeitsbereich, Sicherstellung eines hohen Leistungsniveaus in diesen Prozessen, genaues Reporting und Etablieren von Aktivitäten zur Serviceverbesserung
- Unterstützung des Eskalationsprozesses und Übernahme der Verantwortung für größere Vorfälle und Koordinierung der lösenden Parteien, effektive Kommunikation mit den Beteiligten und Post Incident Review
- Überwachung, Kontrolle und Unterstützung der Leistungserbringung; Sicherstellung, dass Systeme, Methoden und Verfahren vorhanden sind und eingehalten werden
- Aufbau einer regelmäßigen Kommunikation mit dem Business IT Engagement Team mit den relevanten Interessengruppen über die IT Service Delivery Performance
- Führung von regionalen Teammanagern zur kontinuierlichen Verbesserung der Endbenutzer-Computerumgebung und der benutzerorientierten Dienste
- Zusammenarbeit mit internen und externen Teams, um sicherzustellen, dass Maßnahmen zum Schutz und zur Verbesserung der Dienste ergriffen und abgeschlossen werden
- Leitung von internen und externen Service-Review-Meetings zu Leistung, Serviceverbesserungen, Qualität und Prozessen. Kontrolle und Befähigung von Drittanbietern
- Vorantreiben globaler organisatorischer Veränderungen im Verantwortungsbereich und Umwandlung von Teams in eine "Follow-the-sun"-Organisation

BERATUNG IT STRATEGIE / IT COMPLIANCE (ISO 13485) | MEDI GMBH & CO. KG | JANUAR 2022 – MÄRZ 2022

- Mitwirkung bei der Entwicklung der neuen IT Strategie
- Beratung zu ISO 13485 und MDSAP Audit
- Coaching von Mitarbeitern in neuen Funktionen

INTERIM HEAD OF IT APPLICATIONS | MEDI GMBH & CO. KG | JUNI 2021 – DEZEMBER 2021

- Führung von zwei Teams mit insgesamt 25 Mitarbeiter:innen
- Schwerpunkte: ERP (Infor), MES (Java Eigenentwicklung), Entwicklung von Webanwendungen auf Basis von .NET, PHP, React, Symfony, TYPO3, Azure
- Aufnahme und Bewertung der IST- Situation

Hangstraße 19
35216 Biedenkopf
Steuernummer: DE324598132

Tel 06461 983 220
Fax 06461 983 221
Mobil 0160 9234 0432
wolfgang.kuhl@icc-con.de

VR Bank Lahn Dill
IBAN DE02517624340014218904
BIC GENODE51BIK

- Entwicklung und Umsetzung eines konkreten Handlungsplans in Abstimmung mit dem CIO
- Entwicklung der Grundlagen für das ERP-Betriebskonzept (Infor LN / Infor OS)
- Ausrichtung der IT auf die Umsetzung von ISO 13485
- Etablieren von Prozessen für die Computer System Validation nach GAMP5
- Recruiting und Onboarding neuer Mitarbeiter
- Beratung zu übergeordneten strategischen Themen wie EAM, IT Sec., Organisationsentwicklung

INTERIM HEAD OF INFRASTRUCTURE AND OPERATIONS | UNION TANK ECKSTEIN GMBH & CO. KG | OKTOBER 2019-MÄRZ 2021

- Verantwortung für 40 Mitarbeiter:innen mit 5 Führungskräften
- Sicherstellen eines robusten und zuverlässigen Systembetriebs von Infrastruktur und Applikationen (IBM iSeries, DB2, Domino, Extreme Networks, Fujitsu, VMware, Jira, Confluence)
- Weiterentwicklung von IT Servicemanagement (Jira Service Desk), IT Security (Check Point, Kaspersky, Proofpoint) und IT Resilience
- Planung und Kontrolle der Betriebsausgaben (OpEx und CapEx)
- IT Integration in die Gruppeninfrastruktur des Konzerns
- Unterstützung bei Migration und Umstellung auf neue Lösungen und neue Schnittstellen, Datenmigration, Retirement von Legacy Systemen
- Enge Zusammenarbeit mit Head of Applications und Head of Data Platform in der Entwicklung von Betriebsmodellen für neue IT Systeme: Cloud-basierte Lösungen, DevOps, APIs etc.
- Initiieren und Umsetzen von Recruiting-Maßnahmen
- Entwicklung einer „Talent-Strategie“ in Zusammenarbeit mit CIO und HR
- Projekte im Rahmen des Mandats (Auswahl):
 - Migration von IBM Notes zu Office 365
 - Aufbau einer Applikationsplattform basierend auf Azure Kubernetes Services
 - Integration Netz-Infrastruktur in die IT des Mutterkonzerns (Cisco)
 - Windows 10 Rollout

CIO / PRODUKTLINIENLEITER | PHARMASERV | APRIL 2001 – JUNI 2019

- Verantwortung für die Business IT Pharmaserv und für die Vermarktung von ICT – Leistungen und Managed Services an Kunden.
- Projektierung und Systembetrieb von Rechenzentren, ERP (SAP R/3, Navision), CRM (MS Dynamics), CAFM (speedikon FM), CAD (Microstation, ACAD), CMS (TYPO3), BI (Cognos, TM1), VoIP (Cisco, Innovaphone, Alcatel), UC (Caseris), ACD (Sikom), CTI (ANDTEK), EAI (Lobster, Sonic ESB), LAN, WAN (Cisco, Nortel Networks), Archivierung (IXOS, Easy Software), Workflow (Easy Software), Security (Fortinet, Cisco, Kaspersky), Billing für Energie und Telekommunikation, Logistik (Navision, SAP), Webshop (Shopware)

Verantwortung: 2 Mio. € Budget interne IT | 4 Mio. € Umsatz | 35 MA, davon 5 Führungskräfte | Mitglied des Leitungskreises (Management Board)

Einige Meilensteine:

- Business Re-Engineering Pharmaserv | 6 Workstreams (Teilprojekte) | 1,3 Mio €
- Effizienzsteigerungsprogramm IT-Abteilung | Schwachstellenanalyse | Prozessoptimierung
- Aufbau Team Business Process Support | Rolle Business Analyst | Business Alignment
- Neubau eines Rechenzentrums | 300 qm | Geothermie | Zertifizierung | 2,7 Mio. €
- Aufbau einer VoIP-Infrastruktur | 6.000 Nebenstellen | 1,8 Mio. €
- Umstieg von SAP auf MS Navision | 200 User | 0,8 Mio. €
- Aufbau IT-Vertrieb | Marktanalysen | Akquise Maßnahmen | Business Cases
- Aufbau IT Produktmanagement | Portfoliomanagement | Herstellkostenkalkulation

SYSTEMBETREUER / PROJEKTMANAGER | INFRASERV | JANUAR 1998 – MÄRZ 2001

- Systemadministrator Firewall (Cisco PIX), Netzwerk (Cisco) und E-Mail (MS Exchange).
- Migrations- u. Erweiterungsprojekte.

SYSTEMBETREUER | RITTAL | OKTOBER 1995 – DEZEMBER 1997

- Projektierung und Betreuung eines Vertriebsinformationssystems (CAS).
- Beratung und Schulung des Vertriebsinnendienstes und der ca. 45 Außendienstmitarbeiter.

SOFTWARE ENTWICKLER | DESK | JUNI 1994 – OKTOBER 1995

- Entwicklung einer betriebswirtschaftlichen Software für Pflegeeinrichtungen.
- Koordination des Entwicklungsteams.

SOFTWARE ENTWICKLER | SOFTWARE ENGINEERING KUHLMANN | MAI 1993 – JUNI 1994

- Entwicklung von SPS-Programmen und Datenbank-Applikationen für die Mainkraftwerke AG

Qualifikationen



Ausbildung

TA-BERATER (IN AUSBILDUNG) | SEIT 2018 | PROFESSIO

- Qualifizierung „Systemische Organisationsentwicklung“
- Changemanagement (TA-Fortgeschrittenen-Training nach den Richtlinien der EATA)

2011-2013 | TECHNISCHE HOCHSCHULE MITTELHESSEN

- MBA Wirtschaftsingenieurwesen

BUSINESS ENGLISH CERTIFICATE HIGHER | 2012-2013 | PROVADIS

- Cambridge ESOL Level 3 Certificate

MCSE NT 4.0 | 1999 | MICROSOFT / PROMETRIC

- U.a. TCP/IP, Windows NT Server 4.0, Exchange 5.5

Hangstraße 19
35216 Biedenkopf
Steuernummer: DE324598132

Tel 06461 983 220
Fax 06461 983 221
Mobil 0160 9234 0432
wolfgang.kuhl@icc-con.de

VR Bank Lahn Dill
IBAN DE02517624340014218904
BIC GENODE51BIK

DIPL. ING. | 1987-1993 | FACHHOCHSCHULE GIESSEN FRIEDBERG

· Fachbereich Elektrotechnik / Informationstechnik

Hangstraße 19
35216 Biedenkopf
Steuernummer: DE324598132

Tel 06461 983 220
Fax 06461 983 221
Mobil 0160 9234 0432
wolfgang.kuhl@icc-con.de

VR Bank Lahn Dill
IBAN DE02517624340014218904
BIC GENODE51BIK